

## Politika zaštite privatnosti

Candy Hoover d.o.o. ("Mi") je posvećena zaštiti i poštovanju vaše privatnosti.

Ova Politika zaštite privatnih podataka zajedno sa našim Uslovima korišćenja veb sajta i našim Pravilima i uslovima i bilo kojim drugim dokumentima koji se odnose na istu postavlja pravila na osnovu kojih će svi lični podaci koje prikupimo od vas ili o vama, ili koje nam dostavite, biti obrađeni od strane nas. Molimo vas da pažljivo pročitate sledeće kako biste razumeli naše prakse u vezi sa vašim ličnim podacima i načinom njihovog tretiranja. Ostavljajući vaše podatke u Obrascu za registraciju ili elektronski na [www.hoover.rs](http://www.hoover.rs) ili u papirnom obliku, prihvatate i slažete se sa praksama opisanim u ovoj Politici privatnosti.

U svrhu Zakona o zaštiti podataka, kontrolor podataka je Candy Hoover d.o.o. u Beogradu, Trešnjinog cveta br.1, 11070 Novi Beograd.

Mi obrađujemo podatke u skladu sa Zakonom. Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka je član 12, stav 1, tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (legitiman interes) ili član 12, stav 1, tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (pristanak).

Svrha obrade ličnih podataka je da organizujemo i osiguramo ispunjenje naših obaveza i osiguramo zaštitu naših prava koja proizilaze iz vaše registracije. Obrada podataka vrši se prema pravilima opisanim u nastavku.

### **1 Informacije koje možemo prikupiti od vas**

Možemo da prikupimo i obradimo sledeće podatke o vama:

1.1 Informacije koje nam date. Informacije o vama nam možete ostaviti popunjavanjem formulara na veb sajtu [www.hoover.rs](http://www.hoover.rs) ili popunjavanjem obrasca za registraciju u papirnom obliku ili telefonom, imejlom i na druge načine. Ovo uključuje informacije koje ostavljate kada se registrujete na našem sajtu, registrujete se kao potrošač, tražite proizvod, naručujete na našem sajtu, učestvujete u forumima za diskusiju ili drugim funkcijama društvenih mreža na našem sajtu, učestvujete u takmičenju, promociji ili anketi i kada prijavite problem na našem sajtu. Informacije koje nam dajete mogu uključivati:

- ime,
- datum rođenja,
- adresu,
- e-mail adresu,
- broj telefona i broj mobilnog telefona,
- ime i prezime pravnog zastupnika ako ste adolescent,

Nadamo se da ćete nam dati ove informacije. Međutim, ako ne želite da nam otkrijete vaše lične podatke, molimo Vas da ih ne šaljete. Molimo Vas da budete svesni toga da ako ne date takve informacije, u nekim slučajevima možda nećemo moći da vam pružimo uslugu.

### **1.2 Informacije koje prikupljamo o vama.** Mi čuvamo istoriju vaših kupovina.

U vezi sa svakom od vaših poseta našem sajtu možemo automatski da prikupimo sledeće informacije:

- tehničke podatke, uključujući adresu internet protokola (IP) koja se koristi za povezivanje vašeg računara sa internetom, vaše podatke za prijavu, tip i verziju pretraživača, podešavanje vremenske zone, vrste i verzije plug-in-a pretraživača, operativni sistem i platformu;
- informacije o Vašoj poseti, uključujući pun URL (Uniform Resource Locators) clickstream, preko i sa našeg sajta (uključujući datum i vreme); proizvode koje ste pregledali ili tražili; vreme odziva stranice, greške pri preuzimanju, dužinu poseta određenim stranicama, informacije o interakciji sa stranicama (kao što su skrolovanje, klikovi i prelazak mišem), i metode koje se koriste za pregledanje stranice i bilo koji telefonski broj koji ste koristili za pozivanje našeg Servisnog centra.

**1.3 Informacije koje dobijamo iz drugih izvora.** Možemo primiti informacije o vama ako koristite bilo koji drugi veb sajt koji koristimo ili druge usluge koje pružamo. Takođe blisko sarađujemo sa trećim stranama (uključujući, na primer, poslovne partnere, podugovarače u tehničkim, uslugama plaćanja i isporuke, analitičare, pružaoce informacija o pretraživanju, agencije za kreditne kontrole) i od njih možemo dobiti informacije o vama.

## **2 Upotreba informacija**

Koristimo informacije o vama na sledeće načine:

- da izvršavamo naše obaveze koje proizilaze iz ugovora zaključenih između vas i nas i da vam pružimo informacije, proizvode i usluge koje tražite od nas, uključujući rešavanje bilo kakvih sporova, naplatu naknada i rešavanje problema;
- da vam pružimo informacije o drugim dobrima i uslugama koje nudimo i koje su slične onima koje ste već kupili ili pitali;
- da vam obezbedimo prava, beneficije i druge uslove koji se primenjuju u ugovornom odnosu između vas i nas;
- radi usaglašavanja sa drugim propisima koji se odnose na našu saradnju sa vama, kao što su npr. poreski zakoni, zakoni o socijalnom osiguranju, zakonske obaveze itd.
- da nadgledamo i osiguramo poštovanje naših politika i pravila.
- da bi vam pružili ili dozvolili odabranim trećim stranama da vam pruže informacije o robi ili uslugama za koje smatramo da vas mogu zanimati. Mi ćemo vas kontaktirati samo elektronskim putem (e-mail ili SMS) sa informacijama o robi i uslugama sličnim onima koje su bile predmet vaše prethodne kupovine ili pregovora o kupovini. Mi ćemo to učiniti samo ako ste na to pristali. Ako se predomislite i ne želite da vaše podatke koristimo na ovaj način, ili da prosledimo vaše podatke trećim stranama u marketinške svrhe, molimo vas da odaberete odgovarajuću oznaku na svom nalogu ili kontaktirate službu za korisnike tako što ćete poslati e-mail na [info-serbia@haier-europe.com](mailto:info-serbia@haier-europe.com)

ili pozivanjem naše linije za pomoć na 011 31 31 655;

- da bismo vas obavestili o promenama u našim uslugama;
- da osiguramo da je sadržaj sa našeg sajta predstavljen na najefikasniji način za vas i za vaš računar;
- da administriramo naš sajt i za interne operacije, uključujući rešavanje problema, analizu podataka, testiranje, istraživanje, statističke i istraživačke svrhe;
- da poboljšamo naš sajt kako bismo osigurali da je sadržaj predstavljen na najefikasniji način za vas i za vaš računar;
- da bismo vam omogućili da učestvujete u interaktivnim karakteristikama naše usluge, kada to odlučite;
- da naš sajt bude bezbedan i siguran;
- da bismo izmerili ili razumeli efektivnost oglašavanja koje pružamo vama i drugima, kao i da vam dostavimo relevantno oglašavanje, što uključuje i zadovoljstvo potrošača i slične studije;
- da bismo pružili sugestije i preporuke vama i drugim korisnicima našeg sajta o robi ili uslugama koje mogu da zanimaju vas ili njih;
- da odgovorimo na zahteve i zakonske zahteve regulatornih tela ili drugih državnih organa.

### **3 Obelodanjivanje vaših podataka**

3.1 Mi ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne trgujemo vašim ličnim podacima.

3.2 Možemo dati pristup vašim ličnim podacima trećim stranama kao što su kompanije koje su deo naše grupe i omogućiti da ih koriste kako bi nas podržali u obavljanju gore navedenih aktivnosti u tački 2 (Upotreba informacija).

3.3 Možemo dati pristup vašim podacima i omogućiti njihovu obradu u strogo određenom opsegu i svrsi odabranim trećih stranama, kao što su:

- poslovni partneri: dobavljači i podugovarači sa kojima sklopimo ugovor u cilju izvršavanja bilo kojih obaveza za vas ili nas. Ovo uključuje, između ostalog: prevoznike, agencije za naplatu kredita, pružaoce usluga faktoringa, logističke usluge (kao što su biranje i pakovanje), pružaoce usluga podrške korisnicima itd.
- Oglašivači koji zahtevaju podatke za odabir i prosleđivanje relevantnih oglasa vama i drugima. Našim oglašivačima ne otkrivamo informacije o osobama na osnovu kojih bi vas oni mogli identifikovati, ali možemo im pružiti zbirne informacije o našim korisnicima (na primer, možemo ih obavestiti da je 500 muškaraca ispod 30 godina kliknulo na određenu reklamu bilo kog dana). Takve zbirne informacije možemo da koristimo i da bismo pomogli oglašivačima da dosegnu vrstu publike koja ima je ciljna grupa.
- Analitičari i provajderi pretraživača koji nam pomažu u poboljšanju i optimizaciji našeg sajta.
- Kreditne referentne agencije u svrhu procene Vaše kreditne ocene gde je to uslov da sklopimo ugovor s vama.

- Pružaoci tehničkih rešenja koja nam omogućavaju da vam pošaljemo naše poruke (uključujući marketinške poruke ili ankete o zadovoljstvu potrošača u slučaju kada pristate da primete takve informacije) npr. dobavljači masovnih mailing rešenja, dobavljači masovnih tekstualnih rešenja.

Možemo takođe otkriti vaše lične podatke trećim stranama:

- U slučaju da prodamo, kupimo ili na neki drugi način prenesemo bilo koju delatnost ili imovinu, u kom slučaju možemo otkriti vaše lične podatke potencijalnom prodavcu, kupcu ili sticatelju takvog poslovanja ili imovine.
- Ako naša kompanija ili u suštini sva njena imovina bude prenesena ili kupljena od strane treće strane, u tom slučaju lični podaci koje imamo tretiraće se kao i ostala imovina i biće jedno od prenesenih sredstava.
- Ako smo dužni da otkrijemo ili podelimo vaše lične podatke kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obavezu, ili da sprovedemo ili primenimo naše politike i / ili uslove korišćenja i / ili druge primenljive sporazume; ili da zaštitimo naša prava, imovinu ili sigurnost naših kupaca ili drugih. Ovo uključuje razmenu informacija sa drugim kompanijama i organizacijama u cilju zaštite od prevare i smanjenja kreditnog rizika.

#### **4 Kako i gde čuvamo vaše lične podatke**

Sve informacije koje nam dostavite i koje prikupljamo o vama čuvaju se na bezbednim serverima. Sve online platne transakcije će biti šifrovane koristeći SSL tehnologiju i biće obrađene od strane trećih ponuđača. Mi ne prikupljamo niti čuvamo podatke o kreditnim i debitnim karticama za online transakcije.

Podaci koje prikupimo o vama mogu se preneti i uskladištiti na odredištu u ili izvan Evropskog ekonomskog prostora ("EEA"). Mogu se obraditi i od strane osoblja koje radi izvan EEA koje rade za nas ili za jednog od naših dobavljača. Takvo osoblje može biti uključeno u, između ostalog, ispunjenje vaše porudžbine, obradu vaših podataka o plaćanju, obradu vašeg plana uspeha i pružanje usluga podrške. Slanjem svojih ličnih podataka, pristajete na ovaj prenos, skladištenje ili obradu. Mi ćemo preduzeti sve potrebne korake kako bismo osigurali da se vaši podaci tretiraju sigurno i u skladu sa ovom Politikom privatnosti i važećim zakonima.

#### **5 Dužnost brige**

Tamo gde smo vam dali (ili ste izabrali) lozinku koja vam omogućava da pristupite određenim delovima našeg sajta (u daljem tekstu "nalog"), vi ste odgovorni za čuvanje poverljivosti ove lozinke. Molimo vas da ne delite lozinku sa bilo kim. Ako delite svoju lozinku sa drugima, bićete odgovorni za sve akcije preduzete u ime vašeg naloga. Ako izgubite kontrolu nad svojom lozinkom, možete izgubiti značajnu kontrolu nad vašim ličnim podacima i može biti predmet pravno obavezujućih radnji preduzetih u vaše ime. Stoga, ako je vaša lozinka iz bilo kog razloga ugrožena, odmah nas obavestite i promenite lozinku. Nećemo tražiti vašu lozinku osim tokom procesa prijave. Naši zaposleni podležu dodatnim zahtevima u oblasti zaštite informacija.

Nažalost, prenos informacija putem Interneta nije potpuno siguran. Iako ćemo se potruditi da zaštitimo vaše lične podatke, ne možemo garantovati sigurnost vaših podataka koji se prenose na naš sajt; svaki prenos je na sopstveni rizik. Kada primimo vaše informacije, korišćićemo stroge procedure i sigurnosne funkcije da bismo pokušali da sprečimo neovlašćeni pristup.

## 6 Vaša prava

**6.1 Marketinške informacije.** Imate pravo da tražite od nas da ne obrađujemo vaše lične podatke u marketinške svrhe. Obično ćemo vas (pre prikupljanja podataka) obavestiti ako nameravamo koristiti vaše podatke u te svrhe ili ako nameravamo otkriti vaše podatke bilo kojoj trećoj strani u te svrhe. Možete iskoristiti svoje pravo da sprečite takvu obradu tako što ćete proveriti određene okvire na obrascima (uglavnom CAF) koje koristimo za prikupljanje vaših podataka. Pravo možete ostvariti i u bilo kom trenutku tako što ćete izabrati odgovarajući kvadratić na Vašem nalogu ili kontaktirati našu službu za korisnike tako što ćete poslati e-mail na [info-serbia@haier-europe.com](mailto:info-serbia@haier-europe.com) ili pozivanjem naše linije za pomoć na 011 31 31 655.

Generalno, nećemo ručno da menjamo vaše lične podatke zato što će verifikovanje njihovog identiteta biti teško. Dakle, vaša je odgovornost da ažurirate svoje lične podatke odmah, ako se oni promeni ili su netačni. Po Vašem zahtevu upućenom na našoj info liniji 011 31 31 655, ili na e-pošu [info-serbia@haier-europe.com](mailto:info-serbia@haier-europe.com), mi ćemo zatvoriti vaš nalog što je pre moguće, u skladu sa važećim zakonom. Mi ćemo čuvati lične podatke sa zatvorenih naloga da bismo sprečili prevare, naplatili sve dugove, rešili sporove, pomogli u svim istragama i preduzeli druge radnje koje inače dozvoljava zakon.

### Pregled prava

Pored prava na opoziv vaše saglasnosti, ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi, imate sledeća prava:

- pravo na **informisanje** o vašim ličnim podacima koje obrađujemo, u skladu sa članom 26 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- pravo na **ispravku** netačnih ili nepotpunih podataka, u skladu sa članom 29 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- pravo na **brisanje** vaših sačuvanih podataka, u skladu sa članom 30 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- pravo na **ograničenje obrade** podataka, u skladu sa članom 31 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- pravo na **prenosivost podataka**, u skladu sa članom 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti,
- pravo na **prigovor**, u skladu sa članom 37 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

### Pravo na informisanje u skladu sa članom 26 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

U skladu sa članom 26 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti imate pravo da od nas besplatno zahtevate informaciju o tome da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti, pristup tim podacima, kao i informacije:

- o svrsi obrade;
- o vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju;
- o primaocima ili vrstama primaoca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama;
- o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili ako to nije moguće, o kriterijumima za određivanje tog roka;
- o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu; o pravu da se podnese pritužba državnom organu (*Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti*); o izvoru podataka o ličnosti (dostupne informacije), ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od lica na koje se odnose (od vas); o postojanju postupka automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje iz člana 38 stav 1 i 4 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, i, najmanje u tim slučajevima, svrsishodne informacije o logici koja se pri tome koristi, kao i o značaju i očekivanim posledicama te obrade po lice na koje se podaci odnose (po vas).

Ako se podaci o ličnosti prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, imate pravo da budete informisani o odgovarajućim merama zaštite koje se odnose na prenos, u skladu sa članom 65 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

#### **Pravo na ispravku u skladu sa članom 29 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

Imate pravo da zahtevate da se vaši netačni podaci o ličnosti, bez nepotrebnog odlaganja, isprave. U zavisnosti od svrhe obrade, imate pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopunite, što uključuje i davanje dodatne izjave.

#### **Pravo na brisanje u skladu sa članom 30 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

Imate pravo da zahtevate da se vaši podaci o ličnosti izbrišu sa naše strane u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- vi ste opozvali pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila, u skladu sa članom 12 stav 1 tačka 1) ili članom 17 stav 2 tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- kada podnesete prigovor na obradu u skladu sa članom 37 stav 1 ili 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose;
- podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani;
- podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja naših zakonskih obaveza;

- podaci o ličnosti su prikupljeni u vezi sa korišćenjem usluga informacionog društva iz člana 16, stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Ako smo javno objavili podatke o ličnosti, i ako smo dužni da izbrišemo podatke, mi ćemo preduzeti sve razumne mere, uključujući i tehničke mere, u skladu sa dostupnim tehnologijama i mogućnostima snošenja troškova njihove upotrebe, u cilju obaveštavanja drugih rukovaoca koji te podatke obrađuju, da ste podneli zahtev za brisanje svih kopija podataka i upućivanja, odnosno elektronskih veza prema tim podacima.

### **Pravo na ograničavanje obrade u skladu sa članom 31 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

Imate pravo da zahtevate da ograničimo obradu vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:

- osporavate tačnost podataka o ličnosti, u roku koji nam omogućava proveru tačnosti podataka o ličnosti;

- obrada je nezakonita, a protivite se brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahtevate ograničenje upotrebe podataka;

- rukovaocu (nama) više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali su vama potrebni u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva; ili

- ste vi podneli prigovor na obradu u skladu sa članom 37, stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca (nas) preteže nad vašim interesima.

### **Pravo na prenosivost podataka u skladu sa članom 36 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

Imate pravo da vaše podatke o ličnosti, koje ste nam prethodno dostavili, primite u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i imate pravo da te podatke prenesete drugom rukovaocu bez ometanja sa naše strane, ako su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi:

- obrada je zasnovana na pristanku u skladu sa članom 12 stav, 1 tačka 1) ili članom 17 stav 2, tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ili na osnovu ugovora, u skladu sa članom 12 stav, 1 tačka 2) istog Zakona; obrada se vrši automatizovano.

Ovo pravo obuhvata i pravo da vaši podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu direktno sa naše strane, pod uslovom da je to tehnički izvodljivo.

### **Pravo na prigovor u skladu sa članom 37 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**

**Pod uslovima iz člana 37, stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, obrada podataka može biti predmet prigovora iz razloga koji zavise od vaše konkretne situacije.**

Navedeno **opšte pravo prigovora** se odnosi na sve svrhe obrade opisane u ovim pravilima o zaštiti podataka, koja se obrađuju na osnovu člana 12 stav 1, tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Za

razliku od prava na prigovor na obradu podataka u komercijalne svrhe (pogledaj tačku 6), mi smo na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u obavezi da primenjujemo takvo opšte pravo na prigovor samo ako su razlozi za to od velikog značaja, na primer, potencijalna opasnost po život ili zdravlje. Osim toga, imate mogućnost da se obratite državnom organu nadležnom za zaštitu podataka o ličnosti ili licu zaduženom za zaštitu podataka (*Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti*).

## **7 Kolačići**

Naš sajt koristi kolačiće (male datoteke smeštene na hard disku korisnika sajta) kako bi vas razlikovao od drugih korisnika naše veb stranice. To nam pomaže da vam pružimo pozitivno iskustvo kada pregledate naš sajt i takođe nam omogućava da poboljšamo naš sajt. Mi koristimo "kolačiće" za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluga, sadržaja i oglašavanja; merenje promotivne efikasnosti; i promovisanje poverenja i bezbednosti.

Određeni kolačići sadrže lične podatke - na primer, klikom na "zapamti me" prilikom prijavljivanja, kolačić će sačuvati korisničko ime. Sada kolačići neće prikupljati informacije koje identifikuju korisnika i umesto toga će prikupiti više opštih informacija, kao što su način na koji korisnici dolaze i koriste sisteme, ili opštu lokaciju korisnika.

Nudimo neke usluge koje su dostupne samo putem kolačića. Uopšteno, kolačići obavljaju do četiri različite funkcije:

### **7.1 Osnovni kolačići**

Neki kolačići su neophodni za rad sistema. Na primer, neki kolačići nam omogućavaju da identifikujemo registrovane korisnike i osiguramo da oni mogu da pristupe čitavom sistemu. Ako se registrovani korisnik odluči da onemogući ove kolačiće, možda neće moći pristupiti svim sadržajima sistema.

### **7.2 Kolačići za performanse**

Drugi kolačići mogu se koristiti za analizu načina na koji korisnici koriste sisteme i nadgledaju performanse sistema. To nam omogućava da pružimo visoko kvalitetno iskustvo prilagođavanjem ponude i brzom identifikacijom i otklanjanjem bilo kakvih problema koji se pojave. Na primer, kolačići za performanse mogu da se koriste da bi se pratile koje su stranice najpopularnije i da bi se utvrdilo zašto neke stranice primaju poruke o greškama. Ovi kolačići se takođe mogu koristiti za isticanje proizvoda ili usluga sajta koje će biti od interesa za korisnike na osnovu njihovog korišćenja sistema.

### **7.3 Funkcionalni kolačići**

Kolačići funkcionalnosti se koriste kako bi nam omogućili da zapamtimo preferencije nekih korisnika.

### **7.4 Bihevioralno ciljani reklamni kolačići**

Mi možemo koristiti kolačiće da bismo korisnicima ponudili oglase koji su relevantni za njih i njihove interese. Candy Hoover takođe može koristiti kolačiće trećih strana u vezi sa istraživanjem tržišta, praćenjem prihoda, poboljšanjem funkcionalnosti lokacije i praćenjem usklađenosti sa ovim odredbama i uslovima i politikom o autorskim pravima.



Korisnici su uvek slobodni da odbijaju kolačiće ako njihov pregledač to dozvoljava, mada to može da ometa korišćenje nekih Candy Hoover sistema. Ovde možete naći detaljne informacije o tome kako da onemogućite kolačiće (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Više detalja o tome kako koristiti kolačiće možete pogledati ovde (<http://www.allaboutcookies.org/>).

## **8 Promene Politike privatnosti**

Bilo kakve izmene koje možemo izvršiti u našoj politici privatnosti će biti objavljene na našoj veb stranici i, gde je to prikladno, bićete obavešteni putem e-maila ili na drugi način, sve promene će takođe biti dostupni u našim prostorijama. One će stupiti na snagu od datuma objavljivanja. Vaša upotreba sajta nakon objavljivanja izmenjene Politike privatnosti ili plasiranja porudžbine kod nas će se smatrati prihvatanjem takvih promena.

## **9 Kontakt i žalbe**

Pitanja, komentari i zahtevi koji se odnose na ovu Politiku privatnosti su dobrodošli i treba ih uputiti našem Servisnom centru ili na posebno namenjenu e-mail adresu: [info-serbia@haier-europe.com](mailto:info-serbia@haier-europe.com)

Ako smatrate da se nismo pridržavali ovih pravila o privatnosti, možete pisati na gore navedenu adresu ili nazvati telefonom na 011 31 31 655. Molimo opišite što je moguće više detalja o tome kako smatrate da ova Politika privatnosti nije ispoštovana. Mi ćemo istražiti vašu žalbu odmah.

Datum objavljivanja: 23.08.2019

Ažurirano: 20.01.2021